



prevención, formación y consultoría



**MEDIDAS DE ACTUACION EN CASO DE EMERGENCIA
PARA PERSONAL AJENO A
MADRID DESTINO. CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO S.A.
EN EL CENTRO DE TRABAJO:**

**PABELLÓN DE CRISTAL
RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17,
MADRID**

Realizado por:



Técnico PRL Mónica García

Fecha: 03/06/2015



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	2

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

PABELLÓN DE CRISTAL, RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO- MADRID



El centro del PABELLÓN DE CRISTAL lo constituye un único edificio de 3 plantas conectadas por ascensor y escaleras mecánicas, ubicado en el Recinto Ferial de la CASA DE CAMPO, en Madrid.

El edificio cuenta con 20.200 m² de espacio expositivo. La instalación está preparada para acoger eventos, tanto de pequeña como de gran envergadura, así como montajes de todo tipo.

A continuación se describe cada una de las plantas:

PLANTA BAJA: Existen cuatro áreas diferenciadas:

- Instalaciones de servicio (ubicadas en un pasillo a lo largo de uno de los laterales de la planta; al fondo, desde la entrada a la misma): Cuarto electricidad: Centro de transformación, cuadros eléctricos, instalaciones de climatización (frío y calor), instalaciones de lucha contra incendios.
- Almacenes, office, cuartos de mantenimiento, aseos, duchas y vestuarios de personal, todos ellos a lo largo de uno de los laterales de la planta (a la derecha de la planta, desde la entrada a la misma).
- Planta central diáfana para eventos y ferias.
- Patio exterior: Se accede desde el pasillo de instalaciones de servicios. Maquinaria del ascensor, zona de seguridad para evacuación, a la que se accede desde las escaleras de emergencia de las distintas plantas, área de almacenaje diverso para su posterior retirada y zona de almacenamiento de basuras en el que se diferencian materiales orgánicos, papel, plásticos y vidrio; contenedor con material de desecho y escombros procedente de la tolva.



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIA DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	3

ENTREPLANTA: Cuenta también con distintas áreas diferenciadas:

- Espacio diáfano para eventos y ferias
- Servicios médicos
- Aseos y vestuario de personal.
- Aseos público
- Cuarto de limpieza

PLANTA ALTA: Existen dos áreas diferenciadas:

- Planta central diáfana para eventos y ferias.
- Accesos en uno de los laterales (a mano derecha desde la entrada a la planta) para subida y bajada de materiales y montacargas. Tolva de escombros

Nº EDIFICIOS

1

ZONA

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS

Cuando un trabajador de la empresa descubra una situación de emergencia y con el fin de que el resto de trabajadores se aperciban de ello, actuará de la forma siguiente:

- En caso de detectar cualquier emergencia avise inmediatamente a recepción/seguridad o a cualquier persona responsable del centro. Como último recurso, active el pulsador de alarma más cercano.
- Si escucha la alarma de incendios significa que se ha activado el Plan de Evacuación por lo que deberá evacuar siguiendo las instrucciones del personal de evacuación del centro.
- En ausencia de personal de los equipos de emergencia que dirijan la evacuación, al escuchar la alarma de emergencia, desconectarán los equipos de trabajo, dejarán libres los pasillos y se dirigirán al lugar de reunión (punto de encuentro) siguiendo la señalización de emergencia.



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	4





- No salga con objetos pesados o voluminosos.
- No retroceda bajo ninguna circunstancia para no impedir la evacuación
- En presencia de humo tápese nariz y boca con un pañuelo, a ser posible húmedo, y si existe mucho humo, camine agachado.
- No se pare nada más salir a la calle para que no se formen tapones en las puertas de salida.
- Si se accidenta de levedad alguien durante la evacuación trasládelo, si es posible, con ayuda de otros, al punto de encuentro para que allí sea atendido por el personal de primeros auxilios.
- Una vez en el exterior del inmueble, no haga uso, bajo ningún concepto, de su vehículo, acudiendo al punto de reunión que se le haya indicado.

EL AVISO A LOS SERVICIOS EXTERNOS LO REALIZARÁ EL JEFE DE EMERGENCIAS. SI EN EL MOMENTO DE LA EMERGENCIA, NO HUBIESE PERSONAL DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA AVISE AL 112, FACILITANDO TODA LA INFORMACIÓN POSIBLE DE LA FORMA MÁS DETALLADA, SIN OLVIDAR DAR LA DIRECCIÓN COMPLETA CALLE, NUMERO, MUNICIPIO, ESPECIFICACIONES SOBRE DE ACCESOS, ETC..., ASÍ COMO UNA DESCRIPCION DE QUE ESTÁ OCURRIENDO.




CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	5

RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO

- Si las actuaciones para atacar el incendio no se dificultan a causa del humo, no deben abrirse puertas ni ventanas.
- Si no dispone de careta anti-humo, colóquese un pañuelo húmedo cubriendo la entrada de las vías respiratorias, procurando ir agachado a ras de suelo. El humo tiende a ir hacia arriba.
- Si se encuentra capacitado y la intervención no entraña peligro, intente extinguir el fuego. Si no, desaloje la zona, cerrando puertas y ventanas y desconectando aparatos y maquinaria a su cargo, si la magnitud del fuego lo permite.
- Usar los extintores de acuerdo con las normas de utilización. Es mejor actuar con varios extintores que uno a uno, tomando la precaución de no enfrentarlos entre sí.

	<p>Compruebe que el extintor es adecuado a la clase de fuego que pretende combatir. Si no dispone de un extintor adecuado al fuego, no lo utilice.</p> <p>Descolgar el extintor sujetándolo por la manija de transporte y dejarlo sobre el suelo en posición vertical.</p>
	<p>Asir la boquilla de la manguera del extintor y comprobar, en caso que exista, que la válvula o disco de seguridad está en posición sin riesgo para el usuario. Sacar el pasador de seguridad tirando de su anilla.</p>
	<p>Presionar la palanca de la cabeza del extintor y en caso de que exista apretar la palanca de la boquilla realizando una pequeña descarga de comprobación.</p> <p>Si hay viento o corrientes de aire, debe acercarse a las llamas en la dirección del viento (a favor).</p>
	<p>Dirigir el chorro a la base de las llamas con movimiento de barrido. En caso de incendio de líquidos proyectar superficialmente el agente extintor efectuando un barrido evitando que la propia presión de impulsión provoque derrame del líquido incendiado. Aproximarse lentamente al fuego hasta un máximo aproximado de un metro.</p>

- Si se inflaman las ropas, no correr: las llamas aumentarían. Revuélquese por el suelo y/o envuélvase con una manta o abrigo. Si es otra persona, trataremos de detenerla y actuaremos igual.
- Una elemental medida de seguridad: no exponerse inútilmente.

 prevención, formación y consultoría		FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.			
 		CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL		
		DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID		
		FECHA	03/06/2015	REVISION	00
			PAGINA	6	

RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA PRODUCIDA POR EMERGENCIA MÉDICA

En el caso de que se produzca una emergencia médica en alguno de los trabajadores, usuarios o visitantes del Centro, bien por sufrir algún tipo de accidente o bien por la aparición de algún tipo de síntoma debido a una enfermedad de esa persona, se seguirá el siguiente esquema de actuación:

- Se seguirá siempre el esquema de actuación **PAS: proteger, avisar, socorrer.**
- Avisará vía telefónica al jefe de emergencia para ponerle al corriente de la situación o en su defecto **AVISE AL 112.**
- Se comunicará al jefe de emergencia o al 112 la gravedad de la emergencia médica detectada.

RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN SI SE DETECTA UN PAQUETE U OBJETO SOSPECHOSO

- Avise inmediatamente a recepción/seguridad o a cualquier persona responsable del centro.
- No moverlo, tocarlo o perforarlo.
- No pasar objetos metálicos cerca de él.
- No utilizar móviles en sus proximidades.
- Prohibir fumar en las inmediaciones.
- Acordonar en un amplio radio.
- Abrir puertas y ventanas.

RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA PRODUCIDA POR AMENAZA DE BOMBA

Si se recibiera una amenaza de bomba, la persona encargada debería actuar aplicando la secuencia siguiente:

- La persona que reciba la llamada intentará recabar toda la información posible con la ayuda de la ficha adjunta.
- Se comunicará inmediatamente al jefe de emergencia.
- No se comentará con nadie la recepción de la llamada y no se tomarán actitudes que puedan hacer que cunda pánico.
- Se dejará libre una línea de comunicación con el exterior y otra con el interior.
- Si el jefe de emergencias, en función de lo que le comunique la persona que recibe la amenaza de bomba, considera racionalmente posible que se trate de una amenaza real, dará de inmediato la orden de evacuación completa del centro, y avisará a los servicios de emergencia.



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	7

- Después de realizarse la evacuación, nadie podrá entrar o permanecer en las instalaciones antes del chequeo por parte de los especialistas de los cuerpos de seguridad del estado.



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIA DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	8

FICHA DE RECEPCIÓN DE AMENAZAS DE BOMBA

DATOS DEL RECEPTOR DE LA AMENAZA

Nombre:.....

Departamento:.....Extensión:.....

AMENAZA

Fecha.....Hora..... Duración.....Voz masculina.....Femenina.....

SONIDOS DE FONDO

Ruidos calle..... Maquinaria.....Música.....Cafetería.....Oficina.....

Animales.....Cabina telefónica.....Conferencia.....

LENGUAJE DE LA AMENAZA

Correcto.....Vulgar.....Incoherente.....Mensaje leído..... Grabado.....

TEXTO EXACTO DE LA AMENAZA

VOZ DEL COMUNICANTE

Tranquila..... Excitada..... Enfadada..... Tartamuda..... Normal.....Jocosa.....

Fuerte..... Suave..... Susurrante..... Nasal..... Clara.....Gangosa..... Con acento..... Chillona..... Otras.....

SI ES POSIBLE HAGA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

¿Cuándo estallará la bomba?.....

¿Dónde se encuentra colocada?.....

¿Qué aspecto tiene la bomba?.....

¿Colocó la bomba usted mismo?.....

¿Pertenece a algún grupo terrorista?.....

Si la voz le resulta familiar, diga qué le recuerda o a quién se le parece:

OBSERVACIONES



prevención, formación y consultoría



FICHA ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA

MADRID DESTINO, CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.

CENTRO	PABELLÓN DE CRISTAL				
DIRECCION	RECINTO FERIAL DE LA CASA DE CAMPO, CALLE DE LAS AVES, 17, MADRID				
FECHA	03/06/2015	REVISION	00	PAGINA	9

RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN PARA LA EVACUACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DISCAPACIDAD AUDITIVA

- Establecer contacto visual directo durante la comunicación.
- Hablar despacio y vocalizando.
- No gritar para llamar a la persona.
- Utilizar expresiones fáciles que permitan saber si hay comprensión mutua.
- No utilizar argot, tecnicismos ni anglicismos.
- Mantenerse en su campo de visión.
- No llevar objetos en la boca que puedan interferir en la comunicación.
- Es importante recordar para el proceso comunicativo la secuencia: llamada, espera, contacto visual y comunicación.

DISCAPACIDAD VISUAL

- Identificarse.
- Comunicar que se está haciendo o se va a hacer.
- Hablar directamente con la persona, si se conoce.
- Utilizar el nombre de la persona, si se conoce.
- Hablar despacio y claro, pero sin gritar.
- Colocarse donde pueda verle, especialmente si tiene visión funcional.
- Contestar a sus preguntas.
- Tocarle para llamar su atención.
- Comunicarle en todo momento que se está haciendo, dónde estamos, dónde vamos, etc.
- Deje que la persona agarre ligeramente su brazo u hombro para guiarse y tenga en cuenta que tal vez escoja caminar un poco atrás para evaluar las reacciones de su cuerpo frente a los obstáculos.